

JUDUL PROYEK PERUBAHAN : PEMANTAPAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
KEMENTERIAN PERTANIAN DENGAN DUKUNGAN  
SIMFORTA

PROJECT LEADER : IR. DWIRETNANI HESTI MARHAENI

JABATAN ; KEPALA BAGIAN PENGELOLAAN INFORMASI  
PUBLIK

INSTANSI : SEKRETARIAT JENDERAL  
(BIRO HUKUM DAN INFORMASI PUBLIK)

COACH : DRH. SUMARNO, MM

PUSAT PELATIHAN MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN PERTANIAN  
DIKLAT KEPEMIMPINAN TINGKAT III ANGKATAN IV  
2015

## ABSTRAK

### **Dwiretnani Hesti Marhaeni, Pemantapan Pelayanan Informasi Publik Kementerian Pertanian Dengan Dukungan SIMFORTA.**

Keterbukaan Informasi Publik bertujuan untuk mendorong mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

Kementerian Pertanian sebagai badan pelayanan publik harus membangun dan mengembangkan system informasi dan dokumentasi untuk melakukan pelayanan informasi publik secara baik dan efisien, sehingga layanan informasi dapat diakses dengan mudah.

Tujuan proyek perubahan ini adalah melaksanakan pemantapan pelayanan informasi publik Kementerian Pertanian dengan mengintegrasikan berbagai sumber dokumen bidang pertanian berbasis elektronik yang dapat diakses dengan lebih lengkap, mudah, cepat, murah dan akuntabel melalui dukungan Sistem Informasi Pertanian yang terbuka (SIMFORTA), yaitu ketersediaan informasi publik bidang pertanian lingkup Kementerian Pertanian terintegrasi dalam satu pintu untuk mempercepat pelayanan kepada publik atau pemohon. SIMFORTA, yaitu alat bantu penelusuran (*search engine*) informasi publik bidang pertanian berbasis web, mengintegrasikan data base/data center/repository dokumen dan informasi yang tersebar, mempercepat akses untuk permohonan informasi publik dan terintegrasi dengan portal PPID pada web Kementerian Pertanian [www.pertanian.go.id](http://www.pertanian.go.id).

Milestone yang dilaksanakan dimulai dengan pembentukan Tim Pemantapan Pelayanan Publik, koordinasi internal, Sosialisasi UU No. 14 tahun 2008 tentang UU Keterbukaan Informasi Publik (KIP), bimbingan teknis untuk petugas pelayanan informasi publik diforum internal dan eksternal, penyusunan rencana system modul integrasi data base informasi publik bidang pertanian, penyusunan Standard Operating Procedure (SOP) penyediaan informasi public dan uji coba system modul intergrasi database Informasi Publik SIMAPTA dan SIMFORTA.

Strategi komunikasi yang digunakan adalah memberikan saran masukan pada pimpinan, melakukan koordinasi dan komunikasi yang intensif dengan seluruh stakeholders internal dan eksternal, melakukan bimbingan teknis dengan mengunjungi maupun mengundang untuk menyiapkan SDM petugas pelayanan informasi baik internal maupun eksternal ke lingkup UPT serta optimalisasi pemanfaatan teknologi sebagai alat untuk melakukan efisiensi dan efektivitas terhadap kinerja.

Unit kerja yang berkontribusi dari aspek teknis adalah Pusat Data dan Sistem Informasi Pertanian (Pusdatin) selaku Pembina teknologi informasi, Pusat

Perpustakaan selaku pengelola Repository/Data Center Teknologi pertanian, dan secretariat Badan Litbang Pertanian.

SIMFORTA dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP versi 5.6 dengan data base menggunakan MySQL 5. Keluaran dari tahap ini adalah SIMFORTA versi Beta. Setelah tahap pemrograman selesai, SIMFORTA diunggah ke dalam server dan dibuatkan sub domain tersendiri agar dapat diakses oleh masyarakat. Adapun sub domain yang diberikan Pusdatin adalah <http://simforta.pertanian.go.id>. Sedangkan uji coba SIMFORTA versi Beta. Uji coba tersebut dimaksudkan untuk mencari bug dari aplikasi SIMFORTA dan menguji kemudahan akses (user friendly) SIMFORTA. Proses selanjutnya adalah uji coba SIMFORTA dari sisi penggunaannya, uji coba ini dimaksudkan untuk mendapatkan kritik, saran dan masukan terkait dengan fungsi SIMFORTA, desain interface dan kemudahan penggunaannya.