

## ABSTRAK

Peningkatan kualitas pelayanan kepada stakeholder senantiasa dilakukan oleh BET Cipelang . Dalam upaya untuk memberikan kemudahan akses layanan dan informasi kepada stakeholder, proyek perubahan yang dilakukan di BET Cipelang pada diklatpim IV ini adalah membangun sebuah aplikasi sistem layanan customer online (SISCO BETI) dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi. Tujuan jangka pendek (2 bulan) dari proyek perubahan ini adalah terbentuknya tim efektif yang solid sehingga akan tersedia aplikasi SISCO BETI yang dapat tersosialisasi dan diuji coba bagi petugas layanan di BET Cipelang. Tujuan menengah (6 bulan) mendatang, akan dilakukan implementasi SISCO BETI pada seluruh layanan di BET Cipelang. Tujuan jangka panjang (2 tahun), SISCO BETI dapat terintegrasi dengan sistem layanan kemantan (SiLayan). Proyek perubahan dilakukan di BET Cipelang selama 2 bulan (6 bulan April s.d 4 Juni 2017). Aplikasi SISCO BETI merupakan sistem layanan customer online yang terdiri dari 10 (sepuluh) layanan yang ada di BET Cipelang diantaranya adalah layanan bimtek/magang, penjualan embrio, penjualan temak bibit, Pelayanan aktif/teknis produksi dan aplikasi TE, juri kontes, instruktur/narasumber, penelitian dan pengembangan, kunjungan wisata peternakan, pengaduan masyarakat dan layanan whatsapp. SISCO BETI dapat diakses melalui website BET Cipelang dengan alamat <http://betcipelang.ditjenpkh.pertanian.go.id> atau langsung ke laman SISCO BETI dnegan alamat <http://sibeti.ditjenpkh.pertanian.go.id/siscobeti/front>.

Kata kunci : sistem layanan customer online, BET Cipelang, SISCO BETI,